

Notat: Opsummering af VUC Syds kvalitetsarbejde.

VUC Syd har udviklet sit kvalitetsstyringssystem med udgangspunkt i VUC Syds strategiplaner ”Ny start for VUC Syd (2019) og ” ”På Vej” (2020) og er i gang med at implementere det. Den overordnede målsætning med kvalitetsarbejdet er i forlængelse heraf at reducere frafald, øge gennemførelse og højne det udbytte, kursisterne får af uddannelse. Det kalder vi for ”samfundsværdi”.

Som led i indsatsen har vi defineret fire primære kvalitetsparametre: tiltrække de rigtige målgrupper, tilmelde ansøgere til de rigtige undervisningstilbud, sikre høj deltagelse i undervisningen og sikre at flere deltagere består eksamen.

1. vi får informeret de rigtige målgrupper om voksenuddannelsesmuligheder (minimere no shows og afslag på optag, øge antallet af rettidige deltagerbetalinger og startede)
2. vi får tilmeldt ansøgere til de rigtige uddannelses tilbud og niveauer (reducere udmeldelser, reducere gentilmeldinger, øge fremmøde og afleveringsfrekvens)
3. vores kursister fremmøder til undervisningen og afleverer deres opgaver (reducere fravær, reducere plagiat, reducere udmeldelser)
4. vores kursister fremmøder til eksamen og består deres eksamener (øge fremmødeprocent til eksamen og øge andelen af beståede)

Vi arbejder med kvaliteten ved at definere tydelige processer for hvert område. Vi definerer KPI'er, som vi løbende følger op på. Med udgangspunkt i KPI'erne inddrages medarbejderne i kerneårsagsanalyser og der igangsættes evt. korrigerende tiltag. Der følges efterfølgende op på effekten af indsatserne i en kontinuerlig Plan-Do-Check-Act cirkel.

